



SME 增值方略

專輯

善用虛擬辦公室服務 流動工作不受局限

電腦科技其中一個好處，就是讓人可以不受時間空間限制，無論身處何地都可以設立虛擬辦公室。不過，在香港做生意，要與客戶聯絡及安排開會，沒有一個固定的中心商業區地址，始終感覺不太實在。其實，只要利用近年興起的虛擬辦公室及服務式辦公室服務，配合各種流動辦公設備如平板電腦，就可進一步發揮流動辦公的優點。 本報記者 朱震

虛擬 / 服務式辦公室方案 • 支援中小規模

做生意要靠門面，有一個位於中心商業區的固定辦公室地址，可以令客戶更有信心。試想想若你收到兩間公司的名片，地址分別是家居地址及中環商業大廈，相信你會認為後者會較有說服力。在中環、銅鑼灣、尖沙咀等商業區均提供虛擬及服務式辦公室服務的 Jumpstart 商務中心董事總經理梁澤明表示，除了提供商業地址，以月費形式租用的虛擬或服務式辦公室，對創業人士、自僱人士或中小企均可提供額外的支援。

Q：哪類人士適合租用虛擬或服務式辦公室？

A：一般來說，租用虛擬或服務式辦公室的人士，主要是創業人士，尤其是剛創業、小型或 SOHO 族的個體戶。此外，一些需要應付短期工作或暫時擴充的中小企業也會租用。

Q：採用虛擬或服務式辦公室有何好處？

A：梁澤明指出，藉租用服務式辦公室，客戶可快捷地在甲級商廈開展業務，以較短的租用期試行業務，毋須花費在裝修、購買家具、電話及上網設備等日常營運碎事項等上，如果不需要一個固定的辦公室作辦公之用，更可選擇虛擬辦公室服務，完全免除租金開支。無論虛擬或服務式辦公室，客戶都可有商業地址、代收信件及電話接聽服務，從而提升公司的形象。

虛擬及服務式辦公室 • 應用好例子

從事顧問行業的陳先生，最初創業時是一人公司，故大部分時間都是走訪客戶為主，他只需要有人代接電話和郵件便行，因此一開始只選用基本的虛擬辦公室服務。「剛開業時資金有限，用虛擬辦公室就可印上商務中心的甲級商廈地址在卡片及公司網頁上，能帶給客戶對公司的良好印象。」

其後，陳先生的顧問業務發展理想，他在聘請員工的同時，亦開始需要一個固定的地方辦公，因此便租了服務式辦公室的標準房間服務，他與同事一搬進去便可立即營運，有需要

見客時，便租用會議室與客戶開會，外國客戶則可租用視像會議服務。平日，他只要帶自己的手提電腦，進入服務式辦公室便可無線上網，立即開始辦公。

陳先生建議有意租用虛擬或服務式辦公室的人士，應選擇地點便利就近地鐵站及較具規模的商務中心，當業務發展處於起步階段時，可考慮先用虛擬辦公室服務或較短期的服務式辦公室，至業務發展穩定後，再租用在同一個商務中心內較大的辦公室，這樣便可省卻搬寫字樓和通知客戶的麻煩。

Q：虛擬或服務式辦公室的收費如何計算？

A：梁澤明表示，虛擬及服務式辦公室均以月費形式收費，價格主要視乎辦公地點及租用期長短。虛擬辦公室有不同的套餐以供選擇，由最基本代收郵件，至各項自訂服務均可加入，而服務式辦公室月費則包括上網、電話、代收郵件、代接電話、茶水間設備及飲料、日常清潔等，還可以按需要，付費租用伺服器貯藏間、會議室、打印機、掃描器、傳真機、電話會議或視像會議等各項設施。

Q：選擇虛擬及服務式辦公室服務需要注意甚麼事項？

A：隨着流動辦公概念愈來愈普及，虛擬及服務式辦公室服務的出租率亦甚高。梁澤明指出，出租率長期超過9成，以6個月的租期為主，至於虛擬辦公室則以1年為主。選擇方面，首先要比較在不同商務中心的服務月費中，所包含的各項服務及其收費模式，選擇一種最適合自己業務所需，而又負擔得起費用的套餐。

此外，香港的辦公室租金高昂，業主有可能盡量間隔出更多的地方租出。因此，租戶租用前應先仔細看清租用單位及整個辦公室的平面圖。

具質素的虛擬及服務式辦公室服務，應包括以下條件：

- 辦公桌及文件櫃
- 人體工學設計座椅
- 隔音牆
- 會議室
- 光纖寬頻上網
- 茶水間及休息室
- 接待服務
- 電話綫及傳真綫
- 代接來電及代收郵件
- 空氣調節
- 多鏡頭閉路電視保安系統
- 24小時出入保安
- 每天清潔服務
- 免費咖啡

